

Digital Marketing Day #03

# Vertrauensbildung im Marketing – Warum Kunden uns wählen



**Vertrauen reduziert Komplexität!**

## Was unsere Fachpartner über uns sagen?



Wolfgang Petersen  
Geschäftsführer Wolfgang Petersen  
Heizung + Sanitär

**"Bosch ist sehr zukunftsorientiert, gerade mit Smart Home, Photovoltaik und Batteriespeicher – die Zukunft wird bei Bosch liegen. Wir tun etwas für die Umwelt und damit später auch für unsere Kinder."**



**Sie benötigen Hilfe?**

[📍 Installateur finden](#)[📄 Angebot anfordern](#)[🔍 Bosch Förderservice](#)

# Unser Versprechen



**Klimaschutz und CO2  
Neutralität**

[Mehr erfahren >](#)



**Einfachheit und  
vollumfängliche Services**

[Mehr erfahren >](#)




**Alles aus einer Hand mit  
Energiemanagement**

[Mehr erfahren >](#)

**Sie benötigen Hilfe?**

 [Installateur finden](#)

 [Angebot anfordern](#)

 [Bosch Förderservice](#)

## RECHTLICHES

[Impressum](#)

[Datenschutz](#)

[AGB](#)

[Widerrufsbelehrung](#)

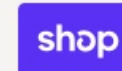
[Versand/Bezahlung](#)

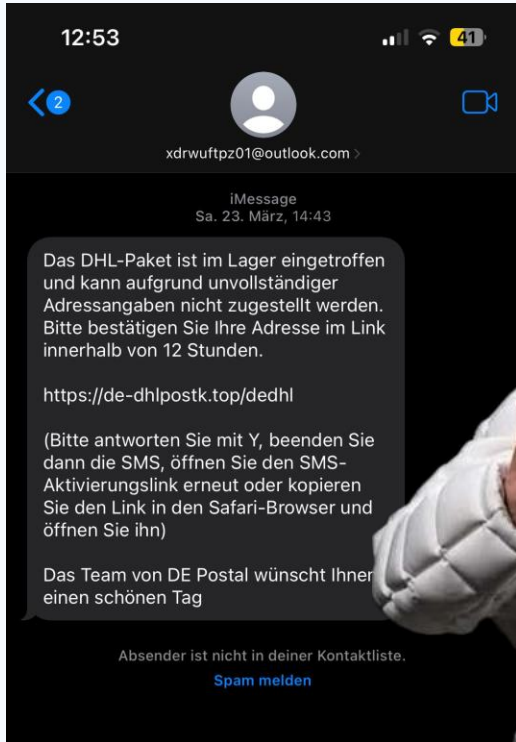
## NEWSLETTER

Kostenlos den Newsletter abonnieren und auf dem laufenden bleiben

**Abschicken**

Wir akzeptieren





Kunde ist König. Nicht bei [REDACTED]  
Bahnhofstr. Heute durfte ich 30 Minuten vor Ladenschluss nicht in die Umkleide. Sehr arroganter Mitarbeiter hat mir das Gefühl gegeben, dass ich als Kunde unbedeutend bin und egal ist ob ich dort einkaufe oder nicht. Ich habe den Laden mit einem unguuten Gefühl verlassen.



## Antwort von Robert Bosch Hausgeräte GmbH

Vor 5 Stunden

Hallo [REDACTED],

vielen Dank für Ihre Bewertung.

Wir bedauern, dass Ihnen Ihre Geräte Grund zur Klage gaben und Ihnen dadurch Unannehmlichkeiten entstanden sind. Es ist immer ärgerlich, wenn ein Hausgerät einen Defekt aufweist und als qualitätsbewusster Kunde haben Sie natürlich ein Recht darauf, eine hochwertige Qualität und lange Lebensdauer von Ihren Hausgeräten unserer Marke zu erwarten. Unsere Geräte und deren verbauten Komponenten (unabhängig der Materialien) sind für eine hohe Zuverlässigkeit sowie Lebensdauer konzipiert und den im Haushalt auftretenden Erfordernissen entsprechend ausgelegt. Doch trotz der Verwendung von hochwertigen Materialien, kann ein Geräteausfall nicht für die gesamte Lebensdauer eines Hausgerätes ausgeschlossen werden.

Wir bitten Sie mit unserem Werkskundendienst in Kontakt zu treten, damit eine Lösung gefunden und die weitere Vorgehensweise abgeklärt werden kann. Sie erreichen die Kollegen telefonisch unter 089/ 69 339 339 (Auswahl 1).

Viele Grüße, Ihr Bosch Hausgeräte Team



# Warum ist Vertrauen auch online entscheidend?

- Kundentreue
- Weniger Preisdruck
- Mundpropaganda

**Danke für euer Vertrauen!**